

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

营口热电集团有限公司

目 录

营口热电服务事项清.....	1
办事不找关系路径.....	3
办事不找关系服务厅地址.....	4
合规办事业务指南.....	6



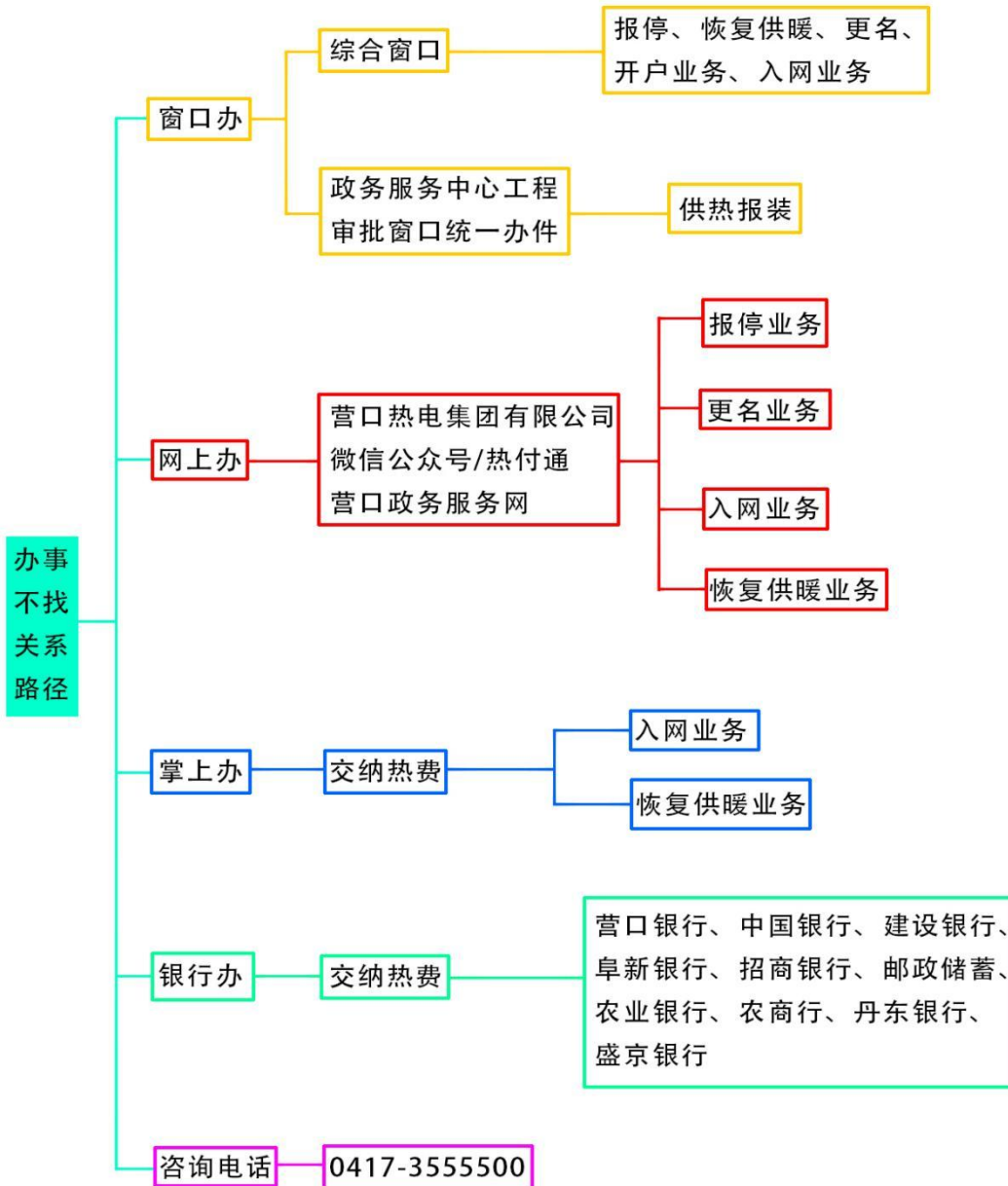
营口热电集团有限公司事项清单业务指南

营口热电事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、开户业务	1	办理开户业务	6	 开户业务指南
二、报停业务	2	办理报停业务	7	 办理报停业务指南
三、更名业务	3	办理更名业务	8	 更名业务指南
四、供热报装业务	4	办理供热报装业务	9	 供热报装业务指南

五、入网业务	5	办理入网业务	10	 <p>入网业务指南</p>
六、恢复供暖业务	6	办理恢复供暖业务	11	 <p>恢复供热业务指南</p>

办事不找关系路径



办事不找关系服务厅地址

序号	机构名称	地 址	联系电话	地图导航
1	营口热电集团有限公司一楼收费大厅	营口市站前区红运大酒店南行 1500 米路东	0417-6630028	 营口热电集团有限公司
2	营口市政务服务中心一楼 A23 号热电窗口	营口市西市区民生路 28 号	0417-2218173	 营口市政务服务中心
3	公益类国企综合服务厅（营口银行站前支行院内）	营口市站前区东升路 32 号	0417-3555500	 公益类国企综合服务厅（营口银行收费厅）
4	公益类国企综合服务厅（交运集团收费大厅）	营口市站前区金牛山大街 23 号	0417-3555500	 公益类国企综合服务厅（交运集团收费厅）

5	公益类国企综合服务厅（水务集团收费大厅）	营口市站前区光华路5号	0417-3555500	 <p>公益类国企综合服务厅（水务集团收费厅）</p>
6	公益类国企综合服务厅（燃气集团收费大厅）	营口市站前区盼盼路北11甲	0417-3555500	 <p>公益类国企综合服务厅（燃气集团收费厅）</p>



合规办事业务指南

一、 开户业务

1.1 需提供要件

用户持入户通知单原件、产权证明（或房屋购房发票）、办理人身份证、代办人出具代办人身份证

1.2 办理路径

①**窗口办**：热电集团一楼收费大厅、辽宁省营口市西市区沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心一楼 A23 号热电窗口及各公益类国企综合服务厅

1.3 办理时限：即时办结

1.4 温馨提示：如有问题可拨打客服电话 3555500 咨询

2.办理报停业务

符合报停标准的用户，持供热证在每年5月1日至10月21日期间办理

2.1 需提供要件

供热证

2.2 办理路径

①**窗口办**：热电集团一楼收费大厅、辽宁省营口市西市区沿海产业基地民生路28号营口市政务服务中心一楼A23号热电窗口及各公益类国企综合服务厅

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/>

营口热电集团有限公司微信公众号：



2.3 **办理时限**：线下即时办结、线上五个工作日

2.4 **温馨提示**：如有问题可拨打客服电话3555500咨询

3.更名业务

3.1 需提供要件

用户持原房主供热证、房屋产权证、办理人身份证、代办人出具代办人身份证

3.2 办理路径

①**窗口办**：热电集团一楼收费大厅、辽宁省营口市西市区沿海产业基地民生路28号营口市政务服务中心一楼A23号热电窗口及各公益类国企综合服务厅

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/>

营口热电集团有限公司微信公众号：



更名业务指南

3.3 **办理时限**：线下即时办结、线上五个工作日

3.4 **温馨提示**：如有问题可拨打客服电话 3555500 咨询

4.供热报装业务

开发单位出具营口市行政审批局出具的城市基础设施配套缴费（完费）证明函，规划部门出具的小区规划总平面图、管网规划图、建筑物的平、立、剖面图，采暖系统图、分层图产权测绘部门出具的测绘报告及售出房屋方框示意图，在审批局二楼A23、24号综合受理窗口办理报装入网手续，办好后，到热电集团收费厅提交相关资料，签订“供用热合同”。

4.1 需提供要件

缴费（完费）证明函、小区规划总平面图、管网规划图、建筑物的平面图、立面图、剖面图、采暖系统图、每层采暖平面图、测绘报告、售出房屋方框示意图

4.2 办理路径

①窗口办：辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心二楼 A23、24 号工程审批窗口

4.3 办理时限：即时办结

4.4 温馨提示：如有问题可拨打 2218173 咨询

5.入网业务

5.1 需提供要件

房照原件，身份证原件

5.2 办理路径

①**窗口办**：热电集团一楼收费大厅、辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心一楼 A23 号热电窗口及各公益类国企综合服务厅

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/>

营口热电集团有限公司微信公众号：



入网业务指南

5.3 **办理时限**：线下即时办结、线上五个工作日

5.4 **温馨提示**：如有问题可拨打客服电话 3555500 咨询

6.恢复供暖业务

办理恢复供暖的用户需缴纳当年热费后方可办理。

6.1 需提供要件

供热证和停供处理申请单据

6.2 办理路径

①**窗口办**：热电集团一楼收费大厅、辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心一楼 A23 号热电窗口及各公益类国企综合服务厅

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/>

营口热电集团有限公司微信公众号：



恢复供热业务指南

6.3 **办理时限**：线下即时办结、线上五个工作日

